

DAFTAR LAMPIRAN

	HAL
Survei Kepuasan Nasabah (contoh kuesioner yang disebarakan)	73
Lampiran 1: Data kuesioner Bank Panin Puri Indah	76
Lampiran 2: Pengukuran dimensi dimensi kepuasan nasabah	83
Lampiran 3: Tabulasi Standar layanan five stars Bank Panin Puri Indah	104
Lampiran 4: Hasil jawaban kuesioner tentang voucer hadiah dari tabungan Panin Bank Puri Indah Jakarta	126
Lampiran 5: Hasil perhitungan tingkat kepuasan nasabah Bank Panin Puri Indah	131
Lampiran 6: Hasil perhitungan Diagram kartesius tentang tingkat kepuasan nasabah Bank Panin Puri Indah	132
Lampiran 7: Hasil regresi linear berganda tentang pengaruh tingkat pelayanan Dengan kepuasan nasabah bankPanin Puri Indah.	133
Lampiran 8: Hasil Perhitungan Tingkat Pelayanan nasabah Bank Panin Puri Indah Jakarta.	136
Lampiran 9: Kuesioner untuk studi pendahuluan tentang five stars.	137
Lampiran 10: Hasil tabulasi studi pendahuluan tentang five stars.	138